



KARLSTADS KOMMUN



2023-02-22 16:11 CET

## Tillitsbaserad styrning i hemtjänsten

**Karlstads kommun ska i ett projekt testa och utvärdera tillitsbaserad styrning i hemtjänsten. Det beslutade vård- och omsorgsnämnden enigt vid sammanträdet den 22 februari.**

Karlstads kommun använder en styrning inom hemtjänsten där beslutet om insatser omvandlas till tid. Det ligger sedan till grund för planering och schemaläggning.

Nu har vård- och omsorgsnämnden beslutat att i ett projekt utveckla arbetssätten mot mer tillitsbaserad styrning.

## ”Utifrån Karlstadsbornas behov”

Stefan Jonsson (S) är ordförande i vård- och omsorgsnämnden.

– Den tillitsbaserade styrningen tar sin utgångspunkt i att stärka kärnverksamheten utifrån Karlstadsbornas behov där medarbetarna ges inflytande över sin egen arbetssituation, säger Stefan Jonsson och fortsätter:

– Detta görs genom att varje beslutsnivå aktivt arbetar med samverkan och helhetsperspektiv och bygger tillitsfulla relationer mellan medarbetare och chefer, men också mellan medarbetare och Karlstadsbor.

## ”Utvecklingsarbete är förberett”

Marita Taserud är verksamhetschef för hemtjänsten.

– Ett utvecklingsarbete gällande tillitsbaserad styrning är förberett inom hemtjänsten i Karlstads kommun. Arbetet övergår nu till projektet för ett succesivt införande av tillitsbaserad styrning inom hela hemtjänsten, säger Marita Taserud.

## Framtidens hemtjänst

Karlstads kommun vill skapa framtidens hemtjänst på följande sätt:

- Hemvårdsenheter utför arbetsuppgifter inom omvårdnad och delegerad hälso- och sjukvård.
- Serviceenheten utför arbetsuppgifter inom städ, på sikt även ledsagning och visst anhörigstöd.
- Larm- och serviceenheten utför arbetsuppgifter som installation av trygghetslarm samt digitala lås, larmmottaning, mottagningsteam, operativ utredning, ansvarar för visningsmiljöer samt stöd för välfärdsteknik och digitala tjänster
- Fast omsorgskontakt, en omvårdnadspersonal, håller ihop tjänsterna för de olika enheterna. Samordnar och har dialog med kunden om helheten.
- Enhetschefen för en hemvårdsenhet arbetar proaktivt med löpande kundkontakt.

## Politiskt initiativ

Bakgrunden är ett politiskt initiativ från det grönröda styret (S, C, MP) i vård- och omsorgsnämnden om tillitsbaserad styrning inom hemtjänsten.

Vård- och omsorgsförvaltningen arbetade fram ett förslag som vård- och omsorgsnämnden enigt godkände vid sammanträdet den 22 februari.

Projektet finansieras med maximalt tio miljoner kronor från eget kapital under 2023.

**För mer information kontakta:**

Marita Taserud, verksamhetschef hemtjänst, 054-540 57 09

Stefan Jonsson (S), ordförande vård- och omsorgsnämnden, 070-0203413

---