



KARLSTADS KOMMUN



2020-08-19 12:15 CEST

Minskat antal pappersblanketter inför skolstart

Inför årets skolstart har ett antal av de pappersblanketter vårdnadshavare i förskola och grundskola brukar fylla i ersatts av en ny digital tjänst.

- Att ersätta pappersblanketter med en e-tjänst är ett stort steg mot en helt digital skolstart, men det innebär samtidigt ett hårt tryck på tjänsten då många vårdnadshavare loggar in samtidigt. Det gör att e-tjänsten för tillfället kan upplevas långsam eller att det är svårt att logga in, säger Maria Kjällström, skoldirektör.

Om vårdnadshavare upplever problem med e-tjänsten ska de vänta ett tag och prova att logga in igen lite senare. De behöver också tänka på att om barnet har flera vårdnadshavare behöver båda godkänna svaren innan det syns att det är besvarat.

Under gårdagen fick alla vårdnadshavare med barn i förskola och grundskola ett e-postutskick med en länk till den nya e-tjänsten *Digitala samtycken och information*.

Vad är e-tjänsten Digitala samtycken och information?

I e-tjänsten kan vårdnadshavare signera samtycken, lämna kontaktuppgifter och bekräfta att de tagit del av olika typer av information från förskolan och skolan. Vårdnadshavare får en överblick över vilka samtycken de lämnat och kan när som helst gå in och ändra sina svar. E-tjänsten används även på gymnasiet.

Mer information om e-tjänsten samt vanliga frågor och svar finns på karlstad.se/digitalasamtycken

Vårdnadshavare som har frågor eller behöver hjälp kan vända sig till Kontaktcenter.

För mer information kontakta:

Maria Kjällström, skoldirektör barn- och ungdom, 054 – 540 39 82
