



KARLSTADS KOMMUN



Michael McGowan, undersköterska i Karlstads kommuns hemtjänst.

2023-11-07 13:20 CET

## Lyckad satsning i hemtjänsten – nu slopas minutstyrningen

**Karlstads kommun har sedan hösten 2022 testat en ny modell där hemtjänstpersonal fått ökat ansvar och större inflytande över sitt arbete. Nu införs den lyckade modellen i hela hemtjänsten.**

Det nya arbetssättet införs successivt och de grupper som hittills ingått i projektet hyllar den nya modellen.

– Jag ser fler leenden, både i våra egna lokaler och ute hos de vi hjälper. Jag

tittar inte på klockan på samma vis, utan mer på människan och disponerar tiden utifrån behoven som finns, säger Michael McGowan, undersköterska.

Modellen bygger på att mindre grupper har skapats utifrån geografiska områden så att de som har beviljad hemtjänst ska möta så få nya ansikten som möjligt. Samtidigt har en fast omsorgskontakt införts.

Även personalens arbetsuppgifter har renodlats genom att en ny serviceenhet som utför städningen har skapats. I och med det kan vårdpersonalen helt fokusera på omvårdnad.

– Jag är fascinerad över hur snabbt vi har kunnat se en effekt hos de vi finns till för, säger Marita Taserud, verksamhetschef hemtjänsten, Karlstads kommun.

Den nya modellen för tillitsstyrning fortsätter att införas i hela Karlstads kommuns hemtjänst. Samtidigt har en forskargrupp från Handelshögskolan i Stockholm kopplats på för att studera den tillitsbaserade styrningen.

– Vi har lagt in 10 miljoner i budgeten för 2024 för att den här satsningen ska kunna införas i hela hemtjänsten, säger Stefan Jonsson (S), ordförande i vård- och omsorgsnämnden.

Ta del av fler citat från medarbetare, vårdtagare och anhörig på [Nya hemtjänsten webbsida](#).

**För mer information kontakta:**

Stefan Jonsson (S), ordförande vård- och omsorgsnämnden, 070-020 34 13

Marita Taserud, verksamhetschef hemtjänsten Karlstads kommun, 054-540 57 09

---