



KARLSTADS KOMMUN



Harvey och hans mamma Martha får hjälp att hitta rätt i Karlstad.

2019-05-02 15:09 CEST

Kulturtolkar hjälper nyanlända Karlstadsbor att hitta rätt i kommunen

-Vi hjälper många nyanlända att hitta rätt i vardagen i kommunen säger Ann Salomonsson, chef på Kontaktcenter. Det kan handla om att fylla i en blankett eller att hitta till rätt adress. Men många frågor kan helt enkelt skilja sig åt i olika länder och kulturer och det är lätt att vara lite hemmablind. Det kanske inte är självklart vad som skiljer en förskola från en öppen förskola. Sådant kan en Kulturtolk få syn på och hjälpa till med.

En Kulturtolk är en person som kan hjälpa nya svenskar med olika frågor om

hur det svenska samhället fungerar. Detta är ett samarbete med föreningen Föräldrastödet i Värmland.

-Vi har sammanlagt 6 kulturtolkar som behärskar 7 olika språk. De kommer att turas om att vara på plats på Kontaktcenter på torsdagar. De har alla varit i Sverige i många år och blivit bekanta med vad som är lika och vad som skiljer sig åt från hemländerna. Det kan vara, för oss svenskfödda, vardagliga saker som hur man anmäler barnet sjukt till skolan eller hur vårt föreningsliv fungerar. Det finns många saker vi tar för givet här i Sverige, men som inte alls finns i familjens hemland, säger Linda Häggkvist ordförande i Föräldrastödet i Värmland.

Inkludering avgörande

Kulturtolkarna kommer tillsammans med våra kommunvägledare svara på frågor om kommunens verksamhet. Vi kan ge både generell information och individuell hjälp.

- Att känna sig välkommen till Karlstad och snabbt bli inkluderad i samhället är viktigt. Vi ser ofta att det är småsaker som gnisslar. Det kan handla om enkla saker som att göra en sjukanmälan till skolan eller att vi brukar lämna kvar barnens regnkläder på förskolan. Här kan Kulturtolkarna fylla en viktig funktion som brobyggare, säger Niklas Wikström (L) kommunalråd och ordförande i Mångfaldsforum.

-Det är glädjande att Karlstad är en mångkulturell kommun med människor från olika delar av världen. Vi vill stödja dem så att de enklare får kontakt med kommunens olika delar. avslutar Per-Inge Lidén (Mp) ordförande i arbetsmarknads- och socialnämnden.

För mer information kontakta:

Ann Salomonsson, chef på Kontaktcenter, 070-606 08 78

Linda Häggkvist ordförande i Föräldrastödet i Värmland, 070-313 29 33

Niklas Wikström (L) kommunalråd och ordförande i Mångfaldsforum, 070-001 82 00

Per-Inge Lidén (Mp) arbetsmarknads- och socialnämndens ordförande,

