



KARLSTADS KOMMUN



2025-04-09 11:37 CEST

Kommunens tillsyn visar brister på Vardagas vårdboenden

Karlstads kommun har genomfört en extra tillsyn på tre vårdboenden som drivs av Vardaga. Resultatet visar brister inom flera centrala områden – från bemanning och språkkunskaper till omsorgstagarnas inflytande och delaktighet samt dokumentation. Nu kräver kommunen omedelbara åtgärder.

Vård- och omsorgsförvaltningens tillsynsenhet har under mars 2025 genomfört en omfattande tillsyn av de tre vårdboendena Gruvan, Sveagatan och Åsbacka – vilka samtliga drivs av den privata vårdgivaren Vardaga. Tillsynen är en del av ett uppdrag från vård- och omsorgsnämnden att

genomföra en extra tillsyn på alla vårdboenden i Karlstads kommun. Resultaten kommer att redovisas för vård- och omsorgsnämnden den 16 april.

Tillsynen har omfattat fem centrala områden: personal och kompetens, delaktighet och inflytande, systematik i arbetssätt och metoder, dokumentation samt kvalitetsarbete. Under tillsynen har både planerade och oanmälda besök genomförts. Intervjuer med omsorgstagare, personal och chefer har gjorts, liksom en genomgång av dokumentation såsom journaler, genomförandeplaner och avvikelser.

Resultatet visar att det finns brister inom samtliga granskade områden. Det handlar bland annat om bristande språkkunskaper hos personal, bristande bemanning, bristande kvalitet gällande genomförandeplaner, bristande delaktighet för omsorgstagare kring enskilda aktiviteter samt inflytande vid måltider.

– Tillsynen visar att det fortfarande finns viktiga områden som behöver förbättras. Det handlar ytterst om att säkra systematiken för kvalitetssäkring i omsorgen och att de äldre får det stöd och den trygghet de har rätt till, säger Sara Lundgren, tillsynschef, Karlstads kommun.

Karlstads kommun har under en längre tid kontinuerligt fört en aktiv dialog med Vardaga, där förbättringar kring bland annat delaktighet, personalkontinuitet och systematiska kvalitetssäkrade arbetsmetoder har varit i fokus. Under hösten 2024 och våren 2025 har Vardaga arbetat med åtgärdsplaner, men kommunen konstaterar nu att flera brister fortfarande kvarstår. Med anledning av detta har kommunen skickat en skriftlig anmodan om rättelse till Vardaga.

– Vi har begärt att åtgärderna ska vara genomförda av Vardaga senast den 30 april 2025. Om bristerna inte är åtgärdade kommer vi att aktivera avtalets sanktionsvillkor, säger Gunilla Öberg, vård- och omsorgsdirektör, Karlstads kommun.

För mer information kontakta:

Gunilla Öberg, vård- och omsorgsdirektör, vård- och omsorgsförvaltningen, Karlstads kommun 054-540 55 48.

Linda Eklind, kommunikationschef, vård- och omsorgsförvaltningen, Karlstads

kommun, 070-696 55 49.

Kontaktpersoner



Linda Eklind

Kommunikationschef

Vård- och omsorgsförvaltningen

linda.eklund@karlstad.se

054-540 55 77