



KARLSTADS KOMMUN

Cannot display this email

**Click here to show this
message**

Inbox message delayed: CFmu - Date: 09/22/2018 12:10:15 (karlstad)

Bild från e-post som uppmanar mottagaren att klicka sig vidare. Klicka inte på knappen.

2018-09-23 19:13 CEST

Karlstads kommun drabbat av virusattack – klicka inte på länken

Ett aggressivt virus sprids genom Karlstads kommuns e-postsystem sedan natten mellan fredag och lördag. E-postmeddelanden ser ut att komma från kommunanställda och uppmanar mottagarna att klicka på en länk och sedan ange sina inloggningsuppgifter. Karlstads kommun uppmanar alla som fått ett sådant mejl att inte klicka på länken.

Byt lösenord om du redan klickat

Viruset sprids inte om man har läst mejlet utan det krävs att man har klickat

på länken. Om man klickar på länken blir man själv hackad och din mejl börjar skicka samma mejl vidare. Har man redan klickat på länken bör man byta lösenord till sin e-post.

Utreder hur det kunde ske

Karlstads kommun har jobbat med problemet under helgen och tror att man har fått stopp på meddelandena.

- Vi har inte fått rapporter om några nya mejl sedan igår. Nu håller vi på att säkerställa att e-postsystemet är virusfritt och utreder hur viruset har kunnat ta sig förbi våra brandväggar, säger kommundirektör Ulf Nyqvist.

För mer information kontakta:

Ulf Nyqvist, Kommundirektör

Telefon: 054-540 10 01, 070-556 10 54
