



2020-04-22 15:33 CEST

Karlstad stiger rejält i mätning av service till företag

Karlstad stiger 62 placeringar när Sveriges Kommuner och Regioner (SKR) mäter företagarnas nöjdhet med kommunen.

- Det är jätteroligt att vårt målmedvetna och långsiktiga arbete med att öka servicen till företagen ger resultat, säger Frida Pettersson (C), kommunalråd och ordförande i tillväxtutskottet.

Årets NKI-resultat (nöjd kund-index) för Karlstads kommun är NKI 74 efter att ha legat på 69 de två tidigare åren. Resultatet innebär att Karlstad stiger hela 62 placeringar - från plats 140 till 78 bland Sveriges kommuner.

En särskilt stark ökning ses inom myndighetsområdena markupplåtelse och servering, där företagarna är mycket nöjda liksom inom områdena bemötande, effektivitet och kompetens.

- Det är enormt glädjande då vi ständigt arbetar med att förbättra den kommunala servicen till näringslivet. Det ska vara enkelt att komma i kontakt med kommunen, handläggningen ska vara snabb och kännetecknas av öppenhet och dialog, säger Märet Engström, näringslivschef, Karlstads kommun.

Servicemätningen Löpande insikt genomförs årligen av Sveriges Kommuner och Regioner (SKR). Undersökningen vänder sig till företagare som haft ett myndighetsärende hos kommunen och möjliggör jämförelser över tid och med andra kommuner. Resultatet utgör ett konkret verktyg för förbättringsarbete och är ett sätt att mäta företagsklimatet.

Mätningar görs inom områdena brandskydd, bygglov, markupplåtelse, miljö- och hälsoskydd, livsmedelskontroll och serveringstillstånd.

[Läs mer om undersökningen på SKR:s hemsida.](#)

För mer information kontakta:

Frida Pettersson (C), kommunalråd och ordförande i tillväxtutskottet, telefon 070-001 61 19.

Märet Engström, näringslivschef, Karlstads kommun, telefon 070-020 54 36.
