



KARLSTADS KOMMUN



2020-05-08 12:19 CEST

## Direktlinjer på telefon för information om corona på arabiska, somaliska, dari och tigrinja

Karlstads kommun öppnar nu fyra nya direktlinjer på telefon för information om corona på andra språk. Det här ska göra det enklare att nå fram direkt till våra kulturtolkar som talar arabiska, somaliska, dari eller tigrinja.

- På det här sättet vill vi öka tillgängligheten och få fler att höra av sig, om de har funderingar om corona och vill prata med någon på sitt eget språk, säger Katarina Lindström, kommunikationsdirektör.

De fyra kulturtolkarna svarar på frågor om corona under vardagar mellan 13 och 15 sedan fyra veckor tillbaka och har då gått att nå genom kommunens Kontaktcenter. De senaste två veckorna har tolkarna tagit emot ett 50-tal samtal, främst från de som talar arabiska och tigrinja.

- Det är många som har frågor kring hanteringen av covid-19 i Sverige jämfört med andra länder men vi får också frågor kring barn- och äldreomsorg, säger Dima Braidy, en av de tolkar som svarar på frågor på arabiska.

Direktlinjerna öppnar på måndag 11 maj

För att nå ut till fler med möjligheten att prata om corona på sitt eget språk och göra det enklare att nå fram får varje tolk ett eget telefonnummer från och med måndag.

**Information om corona på:**

Arabiska 054-540 17 57

Dari 054-540 47 47

Somaliska 054-540 18 06

Tigrinja 054-540 37 45

Tolkarna står i direktkontakt med Kontaktcenters kommunvägledare via chatt och kan därför ge information från alla kommunens verksamheter.

**För mer information eller om ni vill komma och träffa kulturtolkarna kontakta:**

Dima Braidy, kulturtolk arabiska, tel 070-099 95 93.

Alem Fisshatzion, kulturtolk tigrinja tel 070-303 92 24.

Monica Bergergård, enhetschef Kontaktcenter tel 540 80 54.

Katarina Lindström, kommunikationsdirektör tel 070-565 99 37.

---