



KARLSTADS KOMMUN



2019-11-07 13:57 CET

Digitala satsningar skapar mervärde för Karlstadsborna

Karlstads kommuns förmåga till digital förnyelse är en förutsättning för att hålla jämna steg med en omvärld som förändras, och de viktigaste verktygen för att kunna möta Karlstadsbornas framtida behov inom tillväxt, välfärd och tillgänglighet.

Vi är stolta över att ha fått med Karlstadsbor och medarbetare på vår resa mot framtiden. Tillsammans gör vi digitala lösningar till något självklart, en enklare vardag med smartare tjänster. Vår satsning på utvecklingen av digitala tjänster har också gjort avtryck. Karlstads kommun är en av fem

kommuner som är nominerade till Sveriges digitaliseringskommun 2019.

Framgången med vårt digitala utvecklingsarbete beror på att vi som koncern agerar gemensamt för att fortsätta leverera tjänster med hög kvalitet och tillverka bra dagar för Karlstadsborna även i framtiden.

- Vi har tagit ett strukturerat och samlat grepp kring digitaliseringsarbetet. Det är oerhört viktigt och en förutsättning för att vi ska kunna effektivisera vår verksamhet och erbjuda samma goda välfärd även i morgon. Resan mot nomineringen har varit nyttig, det har stärkt hela organisationen och det finns en fantastisk drivkraft, säger Monika Bubholz (MP), kommunalråd.

Enkla digitala lösningar som spar både tid och pengar

Digitalisering av processer och arbetssätt underlättar för både Karlstadsbor och medarbetare. Vi har ökat vår digitala kompetens och utvecklat våra arbetssätt för att kunna använda tekniken smartare. Vi har även slutat att göra vissa saker som att slopa namnteckningar på tjänsteskrivelser, så att handlingar hanteras helt digitalt.

En ny e-tjänst för ansökan om busskort har förbättrat servicen till våra gymnasieelever, samtidigt som det har effektiviserat administrationen inom förvaltningen. Vi har en av Sveriges modernaste skolor, Sundsta-Älvkullegymnasiet är fylld med unik teknik och smarta lösningar.

Soptunnor och blommor som berättar när det ska tömmas och vattnas. Informationsträffar för våra seniora Karlstadsbor som stärker deras digitala självförtroende

- Det är bara några exempel på alla digitala initiativ i vår verksamhet. Våra medarbetare får bättre verktyg i sin arbetsvardag och Karlstad blir mer tillgängligt och öppet för alla. Tack vare enkla digitala lösningar kan vi möta Karlstadsbornas behov och förväntan, säger Ann Salomonsson, chef för Kontaktcenter.

Digitaliseringskommun och framtidsspaning

Karlstad är en av fem nominerade kommuner till Sveriges Digitaliseringskommun 2019 och utmärkelsen delas ut på Kvalitetsmässan den 12 november.

Utmärkelsen ges till den kommun som har lyckats bäst med att använda digitaliseringens möjligheter för att utveckla verksamheterna, demokratin och kommunen som helhet. På plats kommer våra medarbetare att berätta om vår utvecklingsresa och våra utmaningar.

- Vi är en organisation som behöver synas som en attraktiv arbetsgivare och visa att vi är starka inom förnyelse och utveckling. Vi lär oss också från andra och kan ta med bra idéer hem som gynnar Karlstadsborna. Vi måste kunna leverera välfärdstjänster även i framtiden och det är ett uppdrag som rör alla medarbetare, säger Ann Otto Nemes, utvecklingsdirektör.

För mer information kontakta:

Monika Bubholz (MP), kommunalråd, telefon: 076-126 01 02.

Ann Otto Nemes, utvecklingsdirektör, telefon: 070-020 82 98.

Ann Salomonsson, chef Kontaktcenter, telefon: 070-606 08 78.

Emelie Wastelius, kommunikatör, telefon: 070-001 89 90.
